

ROLAND ELLER

| Consulting | Training |



## Fokus Schließfächer

Risikomanagement  
im Schließfachgeschäft

In Zusammenarbeit mit



**CitySafes**



(Haftungs-)Risiken /  
Risikomanagement und  
Kundenerwartung

29. April 2026

Online-Seminar

# REFERENTEN



**Roland Eller**

*Geschäftsführer, Roland Eller Consulting GmbH*

Als Trainer und Berater begeistert er mit vielen anschaulichen Beispielen und aktivem Einbeziehen seine Zuhörer.



**Dr. Andreas Bietmann**

*Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht und Steuerrecht, Geschäftsführender Partner*

Fokus auf Beratung in den Bereichen Arbeits-, Gesellsch.-, Vertr.- und Steuerrecht.



**Kai Kuklinks**

*Leiter der AXA XL in Nordeuropa*

Als Country Manager GER und Regional Manager Europe verantwortet er das Geschäft der AXA XL in DE und Nordeuropa.



**Martin Wallner**

*Lead Underwriter Art & Specie*

*AXA XL*

Fokus auf Fine Art, Specie und Private Clients, insb. Versicherung von Wertsachen.



**Jaap Zeeuw van der Laan**

*Geschäftsführer, CitySafes*

Gründer von CitySafes mit mehr als 13 Jahren Erfahrung im Schließfachgeschäft.



**Vera Nonn**

*Geschäftsführerin Deutschland, CitySafes*

Hintergrund in der Strategieberatung bei Ernst & Young in deren Strategiesparte Parthenon.

# THEMEN



## **Haftungsrisiken im Schließfachgeschäft**

Haftungsrelevante Risiken, ihre Ursachen und die Bedeutung von Organisation, physischer und technischer Sicherheit sowie Prozessen im Schadensfall.



## **Versicherung: Möglichkeiten und Grenzen**

Einordnung der Versicherbarkeit von Risiken sowie des Zusammenhangs zwischen Versicherung, Sicherheitsniveau und Prozessqualität.



## **Anforderungen an einen haftungs- und versicherbaren Schließfachbetrieb**

Organisatorische, sicherheitsbezogene und prozessuale Anforderungen als Ergebnis von Haftung und Versicherbarkeit.



## **Strategische Entscheidungsoptionen für Institute**

- Eigenbetrieb (unverändert oder mit Investitionen)
- Auslagerung des Betriebs an einen spezialisierten Partner
- Verweis- bzw. Kooperationsmodell ohne eigenen Betrieb

# VORTEILE

- ✓ **Strategische Einordnung:** Wie sieht für mich als Institut das Schließfachmodell der Zukunft aus, das Haftung und Risiken für mich minimiert?
- ✓ **Klarheit für Entscheidungen:** Was muss ich intern tun im Sinne von Organisation und Betrieb, aber auch Versicherung, damit ich Haftungsrisiken aus dem Schließfachgeschäft für mich minimiere?
- ✓ **Sicherheitskonzept:** Wie sieht ein Sicherheitskonzept nach VdS-C Zertifizierung für Schließfächer aus?
- ✓ **Konkrete Modelle für die Praxis:** Wie Kooperationen funktionieren, um Haftung für Schließfächer von Institutsseite rauszunehmen, aber Kunden eine sehr gute Lösung zu bieten.
- ✓ **Antworten auf die Fragen,** die in der Praxis aufkommen und gestellt werden.
- ✓ **Möglichkeit,** Ihre Fragen direkt zu adressieren und die Antworten auf die Fragen anderer Interessierter mitzuerleben.
- ✓ **Das Wesentliche auf den Punkt gebracht:** Konkrete Umsetzungshilfen und Best-Practice-Beispiele.



## Fokus Schließfächer

Haftung, Versicherung, Sicherheitsanforderungen und Handlungsoptionen für Finanzinstitute

09.00 Uhr Roland Eller und Jaap Zeeuw van der Laan

Begrüßung und Einführung in das Thema

09.05 – 09.25 Uhr Dr. Andreas Bietmann

### Haftungsrisiken im Schließfachgeschäft

Darstellung, wo Haftungsrisiken im Schadensfall tatsächlich entstehen. Zentral ist die Abgrenzung zwischen dem Schadensereignis selbst und den haftungsrelevanten Ursachen in:

- Organisation und Verantwortlichkeiten
- Physischer und technischer Sicherheit
- Prozessen, Kontrollen und Dokumentation

09.25 – 09.40 Uhr Kai Kuklinksi und Martin Wallner

### Versicherung – Möglichkeiten und Grenzen

Einordnung, welche Risiken grundsätzlich versicherbar sind und unter welchen strukturellen Voraussetzungen Versicherungsschutz greift.

Ableitung zentraler Zusammenhänge zwischen Versicherbarkeit und:

- Organisation und Verantwortlichkeiten
- Physischem und technischem Sicherheitsniveau
- Prozessen, Kontrollen und Nachweisführung
- Risikotransfer und verbleibendem Restrisiko

Einordnung der Versicherung als Bestandteil der Gesamtrisikostuktur.

09.40 – 10.05 Uhr Jaap Zeeuw van der Laan und Vera Nonn

### Sicherheitsanforderungen an einen Schließfachbetrieb nach höchsten Sicherheitsstandards

Ableitung konkreter Sicherheitsanforderungen nach höchsten europäischen Standards, insb. VdS-C, und nach Versicherbarkeit insbesondere im Bezug auf:

- Organisation
- Physische und technische Sicherheit
- Prozesse, Kontrollen und Nachweisführung

10.05 – 10.50 Uhr Jaap Zeeuw van der Laan und Vera Nonn

### Strategische Entscheidungsoptionen für Institute

Strukturierte Darstellung der realistischen Handlungsoptionen:

#### 1. Eigenbetrieb unverändert fortführen

- Volle Investitions-, Betriebs- und Risikoverantwortung

#### 2. Eigenbetrieb mit gezielten Investitionen

- Risikoreduktion durch Nachrüstung Sicherheitsinfrastruktur
- Betriebs- und Risikoverantwortung bleibt beim Institut

#### 3. Auslagerung des Schließfachbetriebs

- Schließfach bleibt Bankprodukt
- Operative Risiken stark reduziert
- Steuerungs-, Auslagerungs- und Reputationsrisiken verbleiben

#### 4. Verweis- / Kooperationsmodell

- Kein eigenes Produkt mehr
- Keine Auslagerung
- Keine operativen oder weiteren haftungsrelevanten Risiken
- Ertragsbeteiligung

10.50 – 11.00 Uhr Roland Eller

Zusammenfassung und Ausblick,  
danach Ende der Veranstaltung

# INFOS

*„Der Zeitpunkt der Veranstaltung war für uns ideal. Die Presse berichtet zunehmend von Einbrüchen. Die Möglichkeiten eines Outsourcings kann jedes Haus für sich bewerten. (...) Kontaktdaten und Inhalte waren informativ“*

Kreissparkasse Waiblingen

## Einladung

Die Veranstaltung richtet sich an Vorstandsmitglieder und (Markt-)Mitarbeiter:innen von Banken, Sparkassen und Genossenschaftsbanken. Jeder Teilnehmende erhält zur Bestätigung ein Teilnahmezertifikat.

Die Teilnahme an diesem Webinar ist für Sie kostenlos, Sie müssen sich jedoch anmelden.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis **15.04.2026** online oder per E-Mail mit Betreff „Fokus Schließfächer“ an: [dorothea.hill@rolandeller.de](mailto:dorothea.hill@rolandeller.de)

**ROLAND ELLER**

| Consulting | Training |

# ANMELDUNG

## Fokus Schließfächer

Risikomanagement im Schließfachgeschäft

### Termin

29. April 2026

Online-Seminar

### Anmeldung



Jetzt  
anmelden

### Ihre Ansprechpartnerin für weitere Informationen:

Dorothea Hill

dorothea.hill@rolandeller.de

Telefon: 0331 2883 0052

## ROLAND ELLER

| Consulting | Training |

Roland Eller Consulting GmbH

Postanschrift: Alleestraße 13 | 14469 Potsdam

Tel: 0331 2883 0050 | info@rolandeller.de | www.rolandeller.de